

ELEKTRILEVI OÜ TÜÜPTINGIMUSED ELEKTRIMÜÜJALE VÕRGUTEENUSTE ARVETE ESITAMISEKS TARBIAJALE

1. Üldsätted

- 1.1. Elektrilevi OÜ (edaspidi: võrguettevõtja või pool) tüüptingimused elektrimüüjale (edaspidi: müüja või pool) võrguteenuste arvete esitamiseks tarbijale (edaspidi: tüüptingimused) reguleerivad poolte õigusi ja kohustusi võrguettevõtja poolt osutatud võrguteenuse arvete esitamisel tarbijatele (edaspidi: teenus).
- 1.2. Tüüptingimused on võrguettevõtja ja müüja vahel sõlmitud võrguteenuste arvete esitamise lepingu (edaspidi: arveldusleping) lahutamatu osa.
- 1.3. Võrguettevõtjaga arvelduslepingu sõlminud müüja esitab tarbijale, kellega tal on sõlmitud elektrileping, võrguteenuse arve. Müüja esitab sellisel juhul tarbijale arve müüdnud elektrienergia eest ja võrgulepingu alusel osutatud elektrituruseaduse § 65 lõike 1 punktides 3 ja 4 nimetatud võrguteenuste eest.
- 1.4. Müüja ja võrguettevõtja lepivad arvelduslepinguga kokku, kas müüja esitab arve kõigile kodutarbijatele või äritarbijatele või nii kodu- kui ka äritarbijatele.
- 1.5. Müüjal ei ole õigust võrguettevõtja nimel sõlmida, muuta või lõpetada tarbijaga sõlmitud võrgulepinguid.
- 1.6. Pooled peavad arvelduslepingu täitmisel lähtuma hea usu ja mõistlikkuse põhimõttest, samuti mõistlikult arvestama üksteise huvid ja õigustega.
- 1.7. Arvelduslepingus sätestamata nõuete osas peab teenus vastama tavaliselt sarnasele tegevusele esitatavatele nõuetele ja/või võimaldama poole jaoks arvelduslepinguga eeldatud eesmärgi saavutamist ning olema asjaolusid arvestades mõistliku, kuid mitte madalama kui keskmise kvaliteediga.
- 1.8. Müüja peab järgima sellise teabe konfidentsiaalsuse nõuet, mille ta on oma tegevuse käigus tarbijalt saanud elektrienergia tootmis- või tarbimiskoguste kohta. Müüjal ei ole käesolevas punktis nimetatud konfidentsiaalsuskohustust üksnes seaduses sätestatud juhtudel.
- 1.9. Müüja võib teenuse osutamisel kasutada kolmanda isiku abi, jäädes ise vastutavaks teenuse osutamise eest.

2. Mõisted

- 2.1. Tüüptingimustes kasutatakse mõisteid alljärgnevas tähenduses:
 - 2.1.1. Arveldusperiood – kalendrikuine võrguteenuse osutamise periood;
 - 2.1.2. Andmevahetusplatvorm (edaspidi: AVP) - keskne digitaalne keskkond andmete vahetamiseks elektrimüüja ja võrguettevõtja vahel;
 - 2.1.3. Arvestus – võrguettevõtja poolt elektrimüüjale edastatav info tarbijale osutatud võrguteenuse tasu kohta;
 - 2.1.4. Tarbija – võrguteenuse kasutaja, sh kodutarbija või äritarbija või mõlemad koos.

3. Tagatised

- 3.1. Võrguettevõtjal on õigus nõuda müüjalt tagatise, millega müüja tagab arvelduslepinguga võetud kohustuste täitmise.
- 3.2. Kui elektrimüüja krediitireiting on madalam kui Baa3/BBB- või määramata, kohustub ta andma võrguettevõtjale järgmise tagatise
 - a) pangagarantii või
 - b) deposiidina võrguettevõtja pangakontole tagatissumma maksmine.
- 3.3. Pangagarantii annab Eesti või Euroopa majandusruumi kuuluva riigi pank, mille rahvusvaheline investeerimistaseme krediitireiting on vähemalt A-/A3.
- 3.4. Pangagarantii võib asendada elektrimüüja emaettevõtja garantiiga tingimusel, et emaettevõtja krediitireiting on vähemalt nimetatud Baa3/BBB-. Garantiikiri tuleb vormistada võrguettevõtja poolt etteantud vormil.
- 3.5. Tagatise summa ei või olla väiksem tagatise määramise kuule järgneva kahe kuu müüjale prognoositavast arve summast. Prognoosi aluseks on eelmise aasta sama perioodi võrguteenuse mahud, sh maksud ja maksed.
- 3.6. Müüja esitab võrguettevõtjale garantii enne arvelduslepingu sõlmimist. Garantii peab kehtima vähemalt 1 kuu pärast arvelduslepingu lõppemist.
- 3.7. Tagatissumma kannab müüja pangaülekandega võrguettevõtja vastavale deposiidikontole enne arvelduslepingu sõlmimist. Müüja kannab nimetatud ülekandega seotud kulud.
- 3.8. Võrguettevõtja ei hüvita müüjale deposiidikontole deponeeritud rahaga seotud kulusid. Võrguettevõtja maksab müüjale tema poolt deposiidikontole kantud raha eest panga poolt võrguettevõtjale makstavad intressid, kuid mitte sagedamini kui üks kord aastas või arvelduslepingu lõppemisel.
- 3.9. Võrguettevõtja kontrollib garantiide piisavust üks kord kuus.
- 3.10. Kui müüja võrguettevõtja kasuks seatud garantii või tagatissumma on väiksem, kui on ette nähtud punktis 3.5, teavitab võrguettevõtja esimesel võimalusel sellest müüjat ja nimetab lisasumma, mille ulatuses tuleb garantiid suurendada või mis tuleb võrguettevõtja deposiidikontole üle kanda hiljemalt 7 päeva jooksul alates müüja teavitamisest.
- 3.11. Kui müüja ei ole määratud tähtjaks võrguettevõtja kasuks nõutud tagatist seadnud, on võrguettevõtjal õigus arvelduseping erakorraliselt lõpetada.
- 3.12. Tagatised vabastatakse, kui arveldusleping on lõppenud ja müüja on täitnud võrguettevõtja ees arvelduslepingust tulenevad kohustused.

4. Nõuded arvele

- 4.1. Müüja tagab, et väljastataval arvel on märgitud võrguettevõtja nimi, kontaktaadress ja logo vastavalt võrguettevõtja kehtestatud nõuetele.
- 4.2. Arvel peab olema esitatud iga tarbimiskoha kohta:
 - 4.2.1. võrgulepingu number, mõõtepunkti EIC kood;
 - 4.2.2. tarbimiskoha aadress;
 - 4.2.3. kokkulepitud võrguteenuse hinnapakett;
 - 4.2.4. osutatud võrguteenuse periood;
 - 4.2.5. arvesti number;
 - 4.2.6. perioodi alg- ja lõppnäit, tarbitud ja/või võrku antud aktiiv- ja reaktiivenergia kogused;

- 4.2.7. prognoosi olemasolul info, et andmed on prognoositud;
- 4.2.8. võrgutasu (kõik komponendid, ühik, tariif, maksumus);
- 4.2.9. taastuenergiatasu ja elektriaktsiisi määr ja summa sh aktsiisivabastused;
- 4.2.10. võrgutasu summad käibemaksuta arvestuses;
- 4.2.11. käibemaksu määr ja summa;
- 4.2.12. võrgutasude vähendamised ja allahindlused ning tarbijatele makstavad muud hüvitised;
- 4.2.13. viivised võrgulepingu tüüptingimustes sätestatud määras;
- 4.2.14. arvestuseta tarbimise arvestus ja maksumus;
- 4.2.15. võrgulepingust tulenevad leppetrahvid.
- 4.3. Müüja peab arvele lisama kõik võrguettevõtja poolt edastatud arvestused, sh võrgutasu korrektsioonarvestused.
- 4.4. Arvel peab kajastuma järgmine teave tarbijale:
 - 4.4.1. Võrguteenusega seotud küsimuste korral tuleb pöörduda võrguettevõtja kontaktidele;
 - 4.4.2. Arvega seotud küsimuste korral tuleb pöörduda elektrimüüja kontaktidele.
- 4.5. Arvel tuleb võrguettevõtja nõudmisel esitada teave:
 - 4.5.1. võrgulepingu tüüptingimuste jõustumise ja muudatuste kohta;
 - 4.5.2. võrguettevõtja poolt tarbijale esitatava info kohta (nt muutused võrgutasude, taastuenergia tasu või elektriaktsiisi kohta);
 - 4.5.3. tarbija õiguste ja vaidluste lahendamise korra kohta.
- 4.6. Müüja vahetumise korral esitab müüja tarbijale arve hiljemalt kuue nädala jooksul pärast elektrilepingu lõppemist. Kui pärast arve esitamist tuvastatakse mõõtesüsteemi rike või esitatud andmete erinevus tegelikust tarbimisest, saadab võrguettevõtja AVP-sse uued mõõteandmed ning müüja esitab tarbijale korrigeeriva arve.
- 4.7. Müüja eristab tarbijale esitataval arvel võrguteenustega seotud andmed elektrienergia müügiga seotud andmetest.

5. Võrguettevõtja ja müüja vaheline arveldus

- 5.1. Võrguettevõtja esitab müüjale arve hiljemalt 9. kuupäeval eelmisel kuul tarbijatele osutatud võrguteenuste eest, sh taastuenergia tasu, elektriaktsiis ja käibemaks. Võrguettevõtja saadab koos arvega arve lisa, milles on detailselt kirjeldatud mõõtepunktide kaupa kogused ja maksumused, mille alusel arve koostati.
- 5.2. Juhul kui arveldusandmetes on ebatäpsusi, siis esitab võrguettevõtja müüjale täiendava arve.
- 5.3. Müüja tasub võrguettevõtjale p.5.1 nimetatud arves ettenähtud summa arveldatavale perioodile järgneva kuu 15. kuupäevaks sõltumata sellest, kas tarbija on võrgutasu arve müüjale tasunud või mitte.
- 5.4. Müüja tasub võrguettevõtjale p.5.2 nimetatud arves ettenähtud summa 7 päeva jooksul arve väljastamisest.
- 5.5. Laekunud summast loetakse esmalt kaetuks kõrvalkohustused (sh viivised, leppetrahvid) ja seejärel põhikohustus. Varem sissenõutavaks muutunud põhikohustus kustutatakse enne hiljem sissenõutavaks muutunud põhikohustust.
- 5.6. Kui müüja ei maksa arvet sellel märgitud maksetähtpäevaks, maksab ta võrguettevõtjale kõigi tasude täieliku laekumiseni viivist tasumata summalt 0,1 % päevas.

- 5.7. Müüja väljastab tarbijale võrgutasude arved enda nimel. Tarbija makstud tasud laekuvad müüja arvelduskontole.
- 5.8. Võrguettevõtja ei maksa müüjale arvelduslepingu täitmise eest tasu ja ei hüvita müüjale mistahes kulutusi, mis kaasnevad arvelduslepingu täitmisega. Võrguettevõtja ei hüvita müüjale arvelduslepingu täitmisel tekkinud kahju.

6. Nõuded andmevahetusele

- 6.1. Võrguettevõtja esitab AVP-sse info müüja ja võrguettevõtja vahel sõlmitud arvelduslepingu kohta.
- 6.2. Võrguettevõtja esitab müüjale võrguteenuste arvestused AVP kaudu hiljemalt 9. kuupäeval.
- 6.3. Võrguettevõtja esitab AVP-sse võrguteenuste arvestused nende mõõtepunktide kohta, mille kohta on sõlmitud võrguleping.
- 6.4. Tarbija teenindamiseks vajaliku teabe kahesuunaline vahetus toimub AVP kaudu.
- 6.5. Müüjal peab olema võimekus võtta AVP-st vastu võrguettevõtja infot.
- 6.6. Pooled lähtuvad andmevahetusel lisaks tüüptingimustes sätestatule AS-i Elering kehtestatud „Andmelao tehnilisest juhendist“, mis on saadaval veebilehel www.elering.ee.
- 6.7. Pooled tagavad arvelduslepingu täitmiseks vajalike andmebaaside pideva töökorras oleku.

7. Nõuded tarbijate isikuandmete töötlemisele

- 7.1. Müüja kohustub järgima isikuandmete kaitse seadusega isikuandmete kaitseks kehtestatud nõudeid.
- 7.2. Müüja ei või töödelda võrguettevõtja tarbijate isikuandmeid muul eesmärgil kui arvelduslepingust tulenevate kohustuste täitmiseks.
- 7.3. Müüja peab rakendama organisatsioonilisi, füüsilisi ja infotehnoloogilisi turvameetmeid töödeldavate isikuandmete kaitseks juhusliku või tahtliku volitamata muutmise, juhusliku hävimise, tahtliku hävitamise, õigustatud isikule andmete kättesaadavuse takistamise ning volitamata töötlemise eest.
- 7.4. Müüja tagab ja vastutab selle eest, et müüja ja kõik isikud, keda müüja kasutab oma lepinguliste kohustuste täitmiseks, kohustuvad hoidma saladuses ning mitte edastama kolmandatele isikutele võrguettevõtja tarbijate isikuandmeid, mis on teatavaks saanud lepingulisi kohustusi täites või juhuslikult.

8. Müüja kohustused tarbija teenindamisel

- 8.1. Müüja vastab arvetega ja arveldusega seotud tarbija küsimustele, sealhulgas annab selgitusi võrgutasu komponentide, riiklike maksude ja tasude ning mõõteandmete korrigeerimise kohta.
- 8.2. Müüja selgitab välja, kas arve on ebatäpne ning tarbija nõudmisel korrigeerib andmed ja väljastab uue arve. Kui müüjal on uue arve koostamiseks vaja andmeid võrguettevõtjalt, siis esitab võrguettevõtja müüjale vajalikud andmed hiljemalt 5 tööpäeva jooksul vastava päringu saamisest.

- 8.3. Juhul, kui tarbija ei ole arvet saanud, selgitab Müüja välja arve mittesaamise põhjused. Kui põhjuseks on võrguteenuse info puudumine, teavitab müüja sellest võrguettevõtjat ühe tööpäeva jooksul AVP vahendusel.
- 8.4. Müüja selgitab tarbijale tarbijast tuleneva võrguühenduse katkestamise põhjuseid ning annab teavet katkestatud võrguühenduse taastamise võimaluste kohta.
- 8.5. Müüja annab tarbijale infot võrguettevõtja kontaktandmete ja võrguteenuste kohta.
- 8.6. Müüja esitab tarbijale arved võlgnevuse tõttu võrguühenduse katkestamise ja pingestamise eest.

9. Võrguühenduse katkestuste tellimise ja info vahetamise kord

- 9.1. Kui tarbija on täielikult või osaliselt jätnud talle osutatud võrguteenuse eest makstava rahasumma tasumata, võib müüja taotleda võrguettevõtjalt tarbija tarbimiskoha võrguühenduse katkestamist.
- 9.2. Võrguühenduse katkestamise eelduseks on tarbijale osutatud võrguteenuse eest makstava rahasumma tasumata jätmine. Müüja ei või taotleda võrguettevõtjalt võrguühenduse katkestamist, kui tarbija on jätnud tasumata talle esitatud arvest ainult elektrienergia eest tasumisele kuuluva osa.
- 9.3. Müüja teavitab tarbijat võrguühenduse katkestamisest, järgides selleks õigusaktidega ette nähtud korda ja teavitamise vormi. Tarbijale edastatavas teates peab olema alati märgitud võrguühenduse katkestamise põhjus, kavandatud katkestamise aeg ning tarbija õigusi ja vaidluste lahendamise võimalusi käsitlev teave.
- 9.4. Kui müüja esitab võrguettevõtjale tarbija võlgnevuse kohta valeinfot või rikub õigusaktidega sätestatud tarbija teavitamise korda ja võrguettevõtja katkestab seetõttu tarbija tarbimiskoha võrguühenduse õigusvastaselt, vastutab müüja tarbijale ja võrguettevõtjale põhjustatud kahju eest.
- 9.5. Kui müüja taotleb võrguettevõtjalt tarbija võrguühenduse katkestamist, esitab ta vähemalt 8 tööpäeva enne soovitud katkestust võrguettevõtjale taotluse läbi AVP. Taotluses peab olema näidatud võrguühenduse katkestamise õiguslik alus ja katkestamise õiguse alguse kuupäev.
- 9.6. Kui õiguslik alus võrguühenduse katkestamiseks on ära langenud, siis teavitab müüja sellest võrguettevõtjalt läbi AVP hiljemalt järgmisel tööpäeval vastava sündmuse saabumisest.
- 9.7. Võrguettevõtja pingestab tarbimiskoha hiljemalt 4 tööpäeva jooksul müüjalt punktis 9.6 nimetatud teavituse või hiljemalt 8 tööpäeva jooksul, kui on vajalik katkestus elektrivõrgus. Pingestamise eelduseks on katkestuse tellinud müüja nõusolek, kui tarbija on pärast katkestust müüjat vahetanud.
- 9.8. Kui müüja ei teavita võrguettevõtjat tarbija tarbimiskoha pingestamise vajadusest või teavitab sellest hilinemisega, mistõttu võrguettevõtja ei jõua tarbimiskohta õigeaegselt pingestada, hüvitab müüja tarbijale hilinemisest põhjustatud kahju.
- 9.9. Müüjal on õigus tühistada lülitamise tellimus, teatades sellest AVP kaudu võrguettevõtjale vähemalt 1 tööpäev enne planeeritud lülitamist.
- 9.10. Võrguettevõtja esitab lülitamise tellimuste alusel arve müüjale ja võtab arvesse tühistamise tellimused v.a lülitamise päeval toimunud tühistamised.
- 9.11. Võrguettevõtjal on õigus jätta väljalülitamise tellimus täitmata, kui võrgulepingu lõppemiseni on jäänud vähem kui 30 päeva.

10. Infovahetus tarbija pöördumiste lahendamiseks

- 10.1. Tarbija pöördumiste lahendamiseks pöördub müüja vajadusel võrguettevõtja poole AVP kaudu.
- 10.2. Võrguettevõtja vastab müüja päringule 5 päeva jooksul alates päringu kättesaamisest.

11. Vastutus kohustuse rikkumise eest

- 11.1. Arvelduslepinguga enesele võetud kohustuste täitmata jätmise eest või mittenõuetekohase täitmise eest (lepingu rikkumine) vastutavad pooled arvelduslepinguga ja Eesti Vabariigi õigusaktidega ettenähtud korras ja ulatuses.
- 11.2. Pool ei vastuta oma arvelduslepingust või õigusaktidest tuleneva kohustuse rikkumise eest, kui rikkumine on vabandatav. Eeldatakse, et kohustuse rikkumine ei ole vabandatav.
- 11.3. Kohustuse rikkumine on vabandatav, kui pool rikkus kohustust vääramatu jõu tõttu. Vääramatu jõud on asjaolu, mida pool ei saanud mõjutada ja mõistlikkuse põhimõttest lähtudes ei saanud temalt oodata, et ta arvelduslepingu sõlmimise ajal selle asjaoluga arvestaks või seda väldiks või takistava asjaolu või selle tagajärje ületaks.
- 11.4. Pool võib arvelduslepingu rikkumise korral kasutada eraldi või koos kõiki seadusest või arvelduslepingust tulenevaid õiguskaitsevahendeid. Pool hüvitab teisele poolele arvelduslepingust tulenevate kohustuste täitmata jätmisega või mittenõuetekohase täimisega tekitatud varalise kahju. Muu kahju, sealhulgas saamata jäänud tulu, hüvitamisele ei kuulu.
- 11.5. Vastutuse piiramine ei ole lubatud, kui kahju tekitatakse tahtlikult või raske hooletuse tõttu või kui vastutuse piiramine ei ole muul seaduslikul alusel lubatud.
- 11.6. Kui vääramatu jõu mõju on ajutine, on kohustuse rikkumine vabandatav üksnes aja vältel, mil vääramatu jõud kohustuse täitmist takistas.
- 11.7. Pooled vastutavad arvelduslepingus sätestatud kohustuste mittekohase täitmise või täitmata jätmise (kohustuse rikkumine) eest, sealhulgas isikute tegevuse eest, keda nad kasutavad oma õiguste teostamisel ja kohustuste täitmisel või kellel nad lubavad seda teha.
- 11.8. Kui müüja hilineb tarbijale võrguteenuste eest arve esitamisega kokkulepitud ajaks või on arve müüjast tuleneval põhjusel ebatäpne või tarbijal on ettemaks, korraldab müüja tarbijale raha tagastamise, tasaarveldamise, hüvitise maksmise või muul viisil hüvitamise lähtudes võrguettevõtja hüvitamise korrast, mis on saadaval võrguettevõtja veebilehel: www.elektrilevi.ee
- 11.9. Müüja on kohustatud kohe informeerima võrguettevõtjat kõigist asjaoludest, mis võivad takistada müüjal täitmast oma kohustusi võrguettevõtja või tarbija ees, sealhulgas ühinemisest, jagunemisest, pankroti-, täite- või likvideerimismenetlustest.

12. Arvelduslepingu kehtivus, muutmine ja lõpetamine

- 12.1. Arveldusleping jõustub allakirjutamisest mõlema poole poolt. Arvelduseping tuleb sõlmida vähemalt 5 tööpäeva enne selle

- kalendrikuu algust, millise perioodi eest elektrimüüja hakkab võrguarveldusteenust pakkuma.
- 12.2. Võrguettevõtja edastab müüjale võrgulepingu need arveldusperioodi nõuded, mis on vastavuses arvelduslepingu kehtimisperioodiga.
- 12.3. Arvelduslepingut, v.a tüüptingimusi, võib muuta üksnes poolte kirjaliku kokkuleppega.
- 12.4. Arvelduslepingu tüüptingimused kehtestab võrguettevõtja. Võrguettevõtjal on õigus tüüptingimusi ühepoolselt muuta müüjaga vastavat muutmise kokkulepet sõlmimata.
- 12.5. Võrguettevõtja teatab müüjale tüüptingimuste muudatusest vähemalt 30 päeva ette poolte vahel kokkulepitud viisil ja kontaktandmetel.
- 12.6. Kui müüja ei ole muudatustega nõus, on tal õigus poolte vahel sõlmitud arveldusleping üles öelda punktis 12.2. nimetatud tähtaja jooksul, teatades sellest võrguettevõtjale kokku lepitud viisil ja kontaktandmetel ja täites kõik oma arvelduslepingust tulenevad kohustused.
- 12.7. Juhul, kui seoses uute õigusaktide vastuvõtmise, muudatuste või täienduste tegemisega Eesti Vabariigis ja/või Euroopa Liidus osutub mõni arvelduslepingu punktidest õigusaktiga vastuolus olevaks, muutub see punkt kehtetuks ning pooled võtavad tarvitusele abinõud kehtetu punkti asendamiseks uue õiguspärase sättega. See aga ei mõjuta arvelduslepingu ülejäänud, seadusega kooskõlas olevate punktide kehtivust.
- 12.8. Arveldusleping lõpeb:
- 12.8.1. kui arvelduslepingust tulenevad poolte kohustused on mõlemapoolselt täielikult ja nõuetekohaselt täidetud;
 - 12.8.2. kui pool lõpetab arvelduslepingu;
 - 12.8.3. arvelduslepingu tervikuna kehtetuks tunnistamisel seaduses sätestatud juhtudel;
 - 12.8.4. arvelduslepingu lõpetamisel poolte kokkuleppel;
 - 12.8.5. muul seaduses või arvelduslepingus sätestatud juhul.
- 12.9. Pool võib arvelduslepingu igal ajal üles öelda, teatades sellest teisele poolele kirjalikult ette vähemalt 60 päeva.
- 12.10. Poolel on õigus arveldusleping mõjuval põhjusel erakorraliselt üles öelda juhul, kui teine pool rikub arvelduslepingut oluliselt ja ei ole kõrvaldanud rikkumist talle selleks antud täiendava mõistliku tähtaja jooksul.
- 12.11. Oluliseks rikkumiseks loetakse:
- 12.11.1. kui müüja on rikkunud kohustusi, mille täpne järgimine on arvelduslepingu täitmise jätkamisel võrguettevõtja huvi püsimise eelduseks;
 - 12.11.2. müüja elektrimüügi tegevusluba on tühistatud või lõppenud;
 - 12.11.3. müüja ei ole seadnud või suurendanud määratud tähtajaks võrguettevõtja kasuks nõutud suuruses tagatist;
 - 12.11.4. aset on leidnud sündmus, mis võib takistada müüjat täitmast nõuetekohaselt arvelduslepingust tulenevaid kohustusi või mis avaldab olulist kahjulikku mõju müüja äritegevusele või finantsseisundile (nt pankroti- või likvideerimismenetlus);
 - 12.11.5. kui võrguettevõtja ei edasta müüjale arveldusandmeid.
- 12.12. Arvelduslepingu erakorralisest ülesütlemisest teavitab pool teist poolt kirjalikult ette vähemalt 1 kuu.
- 12.13. Sõltumata arvelduslepingu ülesütlemise põhjusest võib arvelduslepingu üles öelda üksnes kalendrikuu viimaseks päevaks. Arvelduslepingu lõppemisel mistahes põhjusel, kaasa arvatud arvelduslepingu kehtetus, kohaldatakse ka arvelduslepingu lõppemise järel neid arvelduslepingu

- sätteid, mis oma olemuselt sätestavad poolte õigusi ja kohustusi arvelduslepingu lõppemise järgselt.
- 12.14. Arveldusepingu lõppemisest 12 päeva jooksul edastab võrguettevõtja müüjale arveldusperioodi arvestused, mis jäävad arvelduslepingu kehtimisperioodi. Pärast arvelduslepingu ülesütlemise teadet algava perioodi arvestusi müüjale ei edastata.
- 12.15. Müüja on kohustatud võrguettevõtja ja müüja vahelise arvelduslepingu lõppemisest teavitama vähemalt 14 päeva ette kõiki tarbijaid, kellele müüja võrgutasude arveid esitab.

13. Võrgulepingust tulenevate nõuete loovutamine

- 13.1. Võrguettevõtja annab müüjale üle (loovutab) pärast arvelduslepingu sõlmimist võrgulepingutest tulenevad ja tulevikus tekkivad tasunõuded tarbijate vastu (edaspidi: nõue).
- 13.2. Võrguettevõtja kinnitab, et nõue kuulub talle ja ta ei ole nõuet kolmandatele isikutele võõrandanud, samuti ei ole nõude loovutamine muul viisil piiratud.
- 13.3. Võrguettevõtja müüjale nõude loovutamise eest tasu ei maksa. Võrguettevõtja ei hüvita müüjale mistahes kulutusi, mis tekkisid seoses nõude sissenõudmisega tarbijalt (nt inkassotasu, riigilõiv, menetluskulud jms).
- 13.4. Võrguettevõtja ei vastuta nõude täitmise eest tarbija poolt.
- 13.5. Müüja nõudmisel annab võrguettevõtja müüjale üle nõuet tõendavate dokumentide koopiad hiljemalt 5 tööpäeva jooksul pärast müüja vastavasisulise avalduse kättesaamist.
- 13.6. Võrguettevõtja võib teha müüjaga vajalikku koostööd (sh annab infot), aitamaks müüjal nõuet efektiivselt maksma panna.

14. Teavitamine

- 14.1. Kõik arvelduslepingu ja selle täitmisega seotud tahteavaldused loetakse kooskõlas arvelduslepinguga esitatuks, kui need tahteavaldused on antud teisele poolele üle allkirja vastu või edastatud kirja või elektronposti teel (välja arvatud juhul, kui arvelduslepingu või seadusega on ette nähtud tahteavalduse edastamine ainult kirjalikult) arvelduslepingus nimetatud aadressidel või sidevahendite numbritel.
- 14.2. Pool peab viivitamatult teatama teisele poolele kontaktandmete muutumisest.
- 14.3. Pool tagab tähtajatult teise poole konfidentsiaalse teabe salajasuse ning ei kasuta, kopeeri, taasesita, levita, valmista, avalda ega anna teise poole konfidentsiaalset teavet muul otsesel või kaudsel viisil kolmandale isikule üle ega kasuta konfidentsiaalset teavet ühelgi eesmärgil, välja arvatud juhul, kui see on arvelduslepingus sõnaselgelt või teise poole poolt kirjalikult lubatud. Pool avaldab konfidentsiaalset teavet ainult neile töötajatele ja kolmandast isikust konsulantidele, kes vajavad seda tööülesannete täitmiseks ning keda on selle teabe konfidentsiaalsusest teavitatud ja kes on kohustunud vastava teabe konfidentsiaalsust säilitama kirjaliku lepingu või õigusaktide nõuetest tulenevalt. Konfidentsiaalne teave on poole mitteavalik teave. Võrguettevõtja konfidentsiaalne teave hõlmab muu hulgas andmeid võrguettevõtja, tema partnerite, tarbijate samuti teiste isikute majandusliku olukorra, sisemise töökorralduse ja muu töökorraldusse puutuva kohta.

15. Lahkarvamuste lahendamine

- 15.1. Poolte vahel tekkinud lahkarvamused püütakse lahendada läbirääkimiste teel.
- 15.2. Kui pooled ei jõua lahkarvamuse osas kokkuleppele, on poolel õigus pöörduda vaidluse lahendamiseks kas kohtuväliste institutsioonide poole või esitada nõue kohtusse.
- 15.3. Poolte vaheline kohtuvaidlus lahendatakse võrguettevõtja asukohajärgses kohtus, kui pooled ei ole teisiti kokku leppinud.
- 15.4. Poolte vahelistele tehingusuhetele ja vaidluste lahendamisele kohaldatakse Eesti õigust.